

## Všeobecné obchodní podmínky firmy Balluff CZ s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kupující přijímá platnost obchodních podmínek objednaním zboží (uzavřením smlouvy) a tímto aktem pro něj vstupují práva a povinnosti v podmínkách uvedených v platnost. Nakupovat ve společnosti Balluff CZ s.r.o. v rámci jí stanovených velkoobchodních cen může každá právnická nebo fyzická osoba - podnikatel. Při prvním nákupu zboží, či poptávce na jeho cenu, je kupující povinen informovat prodávajícího o fakturační a dodací adrese, IČO a DIČ, telefonickém, elektronickém a faxovém spojení a kontaktní osobě.

### 1. OBJEDNÁVKA + CENY:

Objednávku lze uskutečnit těmito způsoby:

- prostřednictvím obchodního zástupce
- odesláním objednávky na e-mailovou adresu firmy
- faxem nebo poštou

Po obdržení objednávky bude prodávající informovat kupujícího formou písemného potvrzení o ceně, termínu dodání a platební podmínce a to e-mailem, faxem nebo poštou. Pokud nevysloví kupující připomínky do 1 pracovního dne od přijetí potvrzení, bude ho prodávající považovat odsouhlasené.

Kupující může zrušit objednávku pouze v případě, že prodávající není schopen dodat zboží v dodacím termínu, uvedeném na potvrzení objednávky.

V případě, že si kupující objednané zboží nepřevezme, vyhrazuje si prodávající právo fakturovat storno poplatek. Ceny zboží jsou velkoobchodní povahy a mají důvěrný charakter. Ceny jsou sdělovány telefonicky nebo formou písemné nabídky. Prodávající si vyhrazuje právo aktuální změny cen.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již bez možné náhrady nevyrábí nebo nedodává
- výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně informován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

### 2. DODACÍ PODMÍNKY:

Zboží je dodáváno společnostmi DPD, TNT, Schenker ( při rozměrech záсылky nad 1500mm ) z DE nebo PPL ze skladu v Praze: DPD, Schenker - 4 prac. dny nebo TNT - 2 prac. Dny, PPL – obratem.

Za dopravu DPD a TNT je účtován poplatek 125 Kč, Schenker – 750 Kč, u TNT je cena závislá na váze zboží. Při přepravě TNT, kde je poplatek větší než 125 Kč, je objednána tato zvl. doprava jen po předchozím odsouhlasení nebo na žádost kupujícího.

Zboží si může kupující vyzvednout také osobně, pokud to uvede v objednávce. V tomto případě poplatek za dopravu není účtován.

Kupující přebírá zboží na základě podpisu včetně uvedení čitelného jména a příjmení na dodacím listu. Podpisem stvrzuje převzetí dodávky uvedeného množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenesе známky zjevných vad a poškození.

Při zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen ihned zkontrolovat v přítomnosti přepravce neporušenost originálních firemních přepek, obalu a zkontrolovat úplnost obsahu dle přiloženého dodacího listu a případné nedostatky (rozdíly) zapsat do přepravního listu přepravce. Pokud není tento zápis proveden, ztrácí kupující možnost reklamace a následného uplatňování škody.

Veškeré dodací lhůty jsou podmíněny včasným obdržením zboží od dodavatelů a kupující nemůže žádat náhradu škody vzniklé nedodáním zboží od dodavatelů prodávajícího.

Kupující nemá právo na vrácení jinak bezvadného, včas a řádně dodaného zboží podle objednávky. Ke zrušení kupní smlouvy, příp. její části, může dojít pouze po dohodě obou smluvních stran.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Zboží lze uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti - při osobním odběru zboží nebo zasláním na dobírku
- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího ve stanovené lhůtě splatnosti
- formou zálohové faktury

U nových obchodních partnerů požaduje prodávající platbu u první objednávky v hotovosti nebo na dobírku.

### 4. VYŘÍZENÍ REKLAMACE: ( VIZ. REKLAMAČNÍ ŘÁD )

### 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prodávající si vyhrazuje právo na případné změny těchto obchodních podmínek bez předchozího upozornění.

Tyto obchodní podmínky jsou v platnosti od 1.11.2007.

## Reklamační řád

### 1. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví po převzetí zboží kupujícím během záruční doby a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době, začíná běžet nová záruka. Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.

Po přijetí zboží je kupující povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu, nejpozději následující den informovat písemně prodávajícího o zjištěných vadách.

Při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se reklamáce výrobku poškozeného při přepravě řídí "Přepavním řádem" dopravce a příslušnými ustanoveními obchodního či občanského zákoníku.

Délka záruční doby je:

- Indukční, magnetické, kapacitní snímače, identifikační systémy a magneto-indukční odměřování - [24 měsíců](#)
- Elektromechanické, optoelektronické snímače, lineární odměřování, indukční přenosové systémy ( REMOTE ), magnetické měřicí lineární systémy, sběrnicové systémy, příslušenství a ostatní - [12 měsíců](#)

### 2. POSTUP PŘI REKLAMACI

V případě, že kupující zjistí na dodaném zboží během záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho neodborným nebo nevhodným používáním (špatnou montáží či demontáží, chybnou údržbou), které je v rozporu s návodem či technickými parametry v katalogu, má právo na reklamaci zboží.

- Reklamaci může kupující uplatnit pouze písemnou formou, s doloženým dodacím listem nebo fakturou (daňovým dokladem)
- Z důvodu nebezpečí možného poškození zboží při přepravě si prodávající vyhrazuje právo nepřijmout do reklamačního řízení zboží, které není zabaleno v originálním obalu.
- Pokud kupující zašle zboží k reklamaci přepravní službou, musí být obal viditelně označen nápisem REKLAMACE - toto opatření je nezbytné pro urychlení identifikace zásilky
- Nevybaví-li kupující zboží všemi výše zmiňovanými náležitostmi, vyhrazuje si prodávající právo reklamaci odmítnout. V takovém případě bude reklamované zboží vráceno zpět kupujícímu obvyklou přepravní službou na náklady a riziko kupujícího
- V případě, že nemůže prodávající provést opravu ani výměnu zboží za jiné, uzavře reklamaci vystavením dobropisu
- O jednotlivé obchodní partnery se v rámci servisní činnosti starají obchodní zástupci firmy

Reklamovaný díl prodávající předá k posouzení výrobci, na základě stanoviska výrobce zašle vyjádření kupujícímu.

Lhůta reklamáce začíná běžet dnem doručení reklamovaného zboží včetně požadovaných dokladů.

Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese zákazník.

Nároky kupujícího ze záruky zanikají:

- pokud nebyla vada reklamována v záruční době
- při obsluze, užívání a zacházení se zbožím v rozporu s výrobcem přiloženým návodem k obsluze
- používáním výrobků v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy, prostředím určeným pro používání výrobcem zboží
- porušením ochranných či záručních pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů u výrobku
- mechanickým poškozením výrobku
- poškozením výrobku účinky přepětí v rozvodné síti
- zboží bylo poškozeno přírodními živly

### 3. POZÁRUČNÍ OPRAVA ZBOŽÍ:

Pokud zboží již není v záruce, může si kupující písemně objednat pozáruční opravu. Kupující je povinen uhradit veškeré výdaje spojené s vyřízením pozáruční opravy.

### 4. ZÁVĚR:

Reklamační řád vymezuje základní záruční podmínky a pravidla pro reklamáce zboží dodaného Balluff CZ s.r.o.

Dále vymezuje vztahy a pravidla pro záruční a pozáruční opravy zboží.

Respektuje platné zákony České republiky, zejména pak Obchodní zákoník, Občanský zákoník a Zákon na ochranu spotřebitele.

Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné podmínky. V tomto případě jsou jiné smluvní podmínky nadřazeny tomuto Reklamačnímu řádu.

Vzájemná dohoda nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisy osob oprávněných za prodávajícího a kupujícího jednat.

Tento reklamační řád je platný od 1.11.2007.